

Hilfe bei Problemen in der Ausbildung

Angebot für Lernende bei Schwierigkeiten

Sei es zu Hause, im Lehrbetrieb oder in der Berufsfachschule, während Ihrer beruflichen Grundbildung, stossen Sie womöglich auf die eine oder andere Schwierigkeit.

Motivation, Leistungsfähigkeit und Freude am Lernen hängen zu einem entscheidenden Teil mit Ihrer Zufriedenheit im Ausbildungsbetrieb, in der Berufsfachschule und im Privatleben zusammen.

Die folgenden Hinweise sollen Ihnen helfen, Konflikte, Überforderung oder aktuelle Krisen aktiv anzugehen und konstruktiv zu lösen.

Es gibt immer einen Ausweg!

Unterstützung in schwierigen Situationen.

- Gespräch mit Ausbildner, Klassenlehrperson oder Kursinstruktor
- Gespräch mit Beraterin/Berater von „call“ Beratung der Berufsfachschule.

Das call-Beratungsteam untersteht der Schweigepflicht 079 555 11 44

Externe Hilfen

- **Mittelschul- und Berufsbildungsamt Kanton Bern** 031 633 87 00
- **Die Dargebotene Hand** 143
- **Telefonhilfe für Kinder und Jugendliche** 147

Infoblätter, Broschüren

Der Leitfaden der IDM wird am Anfang Ihrer Ausbildung abgegeben. Sie können diesen unter www.idm.ch/schulbetrieb beziehen.

Links

www.idm.ch	Berufsbildungszentrum IDM Thun
www.erz.be.ch	Erziehungsdirektion des Kantons Bern (Kummerkasten)
www.sfa-isp.ch	Schweizerische Fachstelle für Alkohol- und andere Drogenprobleme
www.bernergesundheits.ch	Berner Gesundheit